

# MAC OUTLET STORE

premium selected - mac outlet products

## Garantie Voorwaarde / Retour Recht :

iLabo garantie (24 maanden):

Bovenop de wettelijke garantie biedt iLabo HQ 2 jaar garantie op alle toestellen aangeboden in de MacOutletStore, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

De wettelijke garantievoorwaarden zijn per fabrikant afhankelijk en eenvoudig op te vragen via de website van desbetreffend fabrikant.

De garantievoorwaarden van iLabo HQ alsook de algemene voorwaarden zijn op te vragen via <https://www.ilabo.be/AlgemeneVoorwaardennl.pdf>

Aanvullende voorwaarden :

Alle toestellen aangeboden in de MacOutletStore

- Zijn volledig functioneel en in goede conditie
- Zijn volledig vrij van enige vorm van vochtschade
- Zijn vrij van data en Apple (Trademark) account
- Zijn vrij van telecom operator
- Zijn vrij van graveringen
- Zijn niet nieuw, tenzij specifiek vermeld
- Zijn niet gereviseerd door Apple, tenzij specifiek vermeld
- iPhones bevatten batterijen in werkende toestand, capaciteit kan variëren (iLabo HQ ziet er op toe dat de minimum capaciteit 85% bedraagt)
- Macbook's bevatten batterijen in werkende toestand, capaciteit kan variëren (iLabo HQ ziet er op toe dat de minimum capaciteit minder dan 600 cycles)
- Bevatten de meest recente versie van iOS/OS (Trademark?) (kan 1 versie verschillen?)
- Bevatten steeds de vermelde accessoires
- Bevatten 24 maanden garantie
- Bevatten 15 dagen retourrecht (enkel van toepassing op online aankopen)

Accessoires die meegeleverd worden bij onze producten :

iPhone unboxed = geen

iPad = oplaadkabel + EU plug

iMac = keyboard + muis + oplaadkabel voor Magic 2 muis

MacBook = MagSafe adapter + EU plug

## Voorwaarden retourrecht (enkel van toepassing op online aankopen!)

Indien uw het geleverde product niet overeenkomt met uw verwachtingen kan u dit product retourneren onder onderstaande voorwaarden:

- Aanvraag indienen binnen de 15 dagen na ontvangst via [retour@macoutletstore.be](mailto:retour@macoutletstore.be) met vermelding van uw ordernummer
- Verzending & verzekering zijn ten laste van de verzender, zorg voor een ordentelijke verpakking  
Transportschade moet steeds binnen de 24h na ontvangst gemeld worden en de schade moet d.m.v. foto's bewezen worden zodat wij dat asap kunnen doorgeven aan het transportbedrijf.
  - Schadevergoeding bij een verzending is maximaal € 500.
  - Schadevergoeding bij een aangetekende verzekerde verzending is € 250 t/m € 7500 (afh. van waarde/tarief)
  - Alleen de materiële schade wordt vergoed in de vorm van een identiek of gelijkwaardig toestel.
- Adres retourzending = iLabo HQ – Kasteleinsstraat 13 unit 2, 9150 Kruibeke
- Het geretourneerde product dient in dezelfde toestand terug te keren inclusief accessoires, zo niet is de koper gebonden de waardevermindering te compenseren
- Het geretourneerde product mag uit de verpakking genomen worden en bekeken worden maar niet volledig in gebruik genomen worden

Voor meer informatie zie ook onze algemene voorwaarden ...